



ইনস্টিটিউট অব টেকনোলজি ট্রান্সফার অব ইনোভেশন (আইটিটিআই)
বাংলাদেশ বিজ্ঞান ও শিল্প গবেষণা পরিষদ (বিসিএসআইআর)
ড. কুদরাত-এ-খুদা সড়ক, ধানমন্ডি, ঢাকা-১২০৫।

১। ভিশন (Vision) ও মিশন (Mission)

মিশন: স্কেলেবল প্রযুক্তির উদ্ভাবন, উপযোজন, পরীক্ষণ ও সম্প্রসারণের মাধ্যমে প্রযুক্তি হস্তান্তর এবং বিজনেস ইনকিউবেটর সুবিধা প্রদানের উৎকর্ষ কেন্দ্র প্রতিষ্ঠা।

ভিশন: প্রয়োজন ভিত্তিক গবেষণা কার্যক্রম, প্রযুক্তির উদ্ভাবন, মান উন্নয়ন, শিল্প স্থাপনে সহায়তা এবং কর্মসংস্থান সৃষ্টির মাধ্যমে দেশ ও জাতির আর্থ-সামাজিক উন্নয়ন।

২। প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১) নাগরিক সেবা:

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবী, রুম নাম্বার, অফিসিয়াল ফোন নম্বর ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার নাম, পদবী, রুম নাম্বার, অফিসিয়াল ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
০১	পণ্যমান বিশ্লেষণ সেবা	অনধিক ১০ (দশ) কর্ম দিবস	ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা, এ্যনালাইটিক্যাল সার্ভিস সেল বরাবর নির্ধারিত ফরমে আবেদন। বিশ্লেষণ ফি জমাদান (পুবালী ব্যাংক, হিসাব নং-1345102001499), ইনভয়েস ও নমুনা সার্ভিস সেলে জমাদান।	এ্যনালাইটিক্যাল সার্ভিস সেল (সেরাসরি/অনলাইন), বিসিএসআইআর, ঢাকা-১২০৫ টেলিফোন: +৮৮০২৯৬৭১১০৮ ওয়েবসাইট: www.bcsir.gov.bd	বিসিএসআইআর কর্তৃক নির্ধারিত বিশ্লেষণ ফি (ভ্যাটসহ), পে-অর্ডার/চেক বা নগদ টাকা ব্যাংকে জমাদান	ড. মো: রকিবুল হাসান (এসএসও), আইটিটিআই, বিসিএসআইআর, ঢাকা মোবাইল: ০১৭১৬-০৩৫০৬৩ ই-মেইল: rakibbcsir@gmail.com	ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তার কার্যালয়, আইটিটিআই, বিসিএসআইআর, ঢাকা-১২০৫। ফোন: ৯৬৭৩৩৪৩ ই-মেইল: rezaul.karim.saml@gmail.com
০২	প্রযুক্তিগত সহায়তা প্রদান সংক্রান্ত আবেদন গ্রহণ ও নিষ্পত্তি	অনধিক ৭ (সাত) কর্ম দিবস	ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা, আইটিটিআই, বিসিএসআইআর, বরাবর আবেদন	ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তার কার্যালয়, আইটিটিআই, বিসিএসআইআর, ঢাকা	সেবার ধরন অনুযায়ী সংশ্লিষ্ট বিজ্ঞানী কর্তৃক নির্ধারিত। পে-অর্ডার/চেক বা নগদ টাকা ব্যাংকে জমাদান।	ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তার কার্যালয়, আইটিটিআই, বিসিএসআইআর, ঢাকা ফোন: ৯৬৭৩৩৪৩ মোবাইল: ০১৯১০-০৬২২৬০	
০৩	মানব সম্পদ উন্নয়নে প্রযুক্তিগত প্রশিক্ষণ প্রদান	অনধিক ৭ (সাত) কর্ম দিবস	ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা, আইটিটিআই, বিসিএসআইআর, বরাবর আবেদন	ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তার কার্যালয়, আইটিটিআই, বিসিএসআইআর, ঢাকা	সংশ্লিষ্ট বিজ্ঞানী কর্তৃক নির্ধারিত, পে-অর্ডার/চেক বা নগদ টাকা ব্যাংকে জমাদান।	প্রশাসন শাখা, আইটিটিআই, বিসিএসআইআর, ঢাকা-১২০৫ টেলিফোন- ৯৬৭৩৩৪৩ মোবাইল: ০১৯১০-০৬২২৬০	
০৪	স্টেকহোল্ডার-দের নিয়ে কর্মশালা আয়োজন	বিসিএসআইআর কর্তৃক নির্ধারিত তারিখে	--	--	বিনামূল্যে	প্রশাসন শাখা, আইটিটিআই, বিসিএসআইআর, ঢাকা-১২০৫ টেলিফোন- ৯৬৭৩৩৪৩	
০৫	বিভিন্ন স্কুল, কলেজ ও বিশ্ববিদ্যালয়-এর ছাত্র-ছাত্রীদের আইটিটিআইর ল্যাব ভ্রমণ	অনধিক ৭ (সাত) কর্ম দিবস	ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা, আইটিটিআই, বিসিএসআইআর, বরাবর আবেদন	বিসিএসআইআর/ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তার দপ্তর, আইটিটিআই, বিসিএসআইআর, ঢাকা	বিনামূল্যে	ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তার কার্যালয়, আইটিটিআই, বিসিএসআইআর, ঢাকা ফোন: ৯৬৭৩৩৪৩ মোবাইল: ০১৭১৬-০৩৫০৬৩	



ইনিস্টিটিউট অব টেকনোলজি ট্রান্সফার অব ইনোভেশন (আইটিটিআই)

বাংলাদেশ বিজ্ঞান ও শিল্প গবেষণা পরিষদ (বিসিএসআইআর)

ড. কুদরাত-এ-খুদা সড়ক, ধানমন্ডি, ঢাকা-১২০৫।

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা:

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবী, রুম নাম্বার, অফিসিয়াল ফোন নম্বর ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার নাম, পদবী, রুম নাম্বার, অফিসিয়াল ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
০১	শিল্প প্রতিষ্ঠানের পক্ষ থেকে স্পন্সর আরএন্ডডি প্রকল্প গ্রহণ ও বাস্তবায়ন	সংশ্লিষ্ট বিজ্ঞানী ও প্রতিষ্ঠানের চুক্তি অনুযায়ী নির্ধারিত, অনধিক ০৩ বছর	ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তার মাধ্যমে সংশ্লিষ্ট বিজ্ঞানী বরাবর আবেদন ও পরিষদের অনুমোদন	ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তার দপ্তর, আইটিটিআই, বিসিএসআইআর, ঢাকা	গবেষণা কাজের ধরণ ও ব্যাপ্তি অনুযায়ী নির্ধারিত	ড. মো: রকিবুল হাসান (এসএসও), আইটিটিআই, বিসিএসআইআর, ঢাকা মোবাইল: ০১৭১৬-০৩৫০৬৩ ই-মেইল: rakibbesir@gmail.com	ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তার কার্যালয়, আইটিটিআই, বিসিএসআইআর, ঢাকা-১২০৫। ফোন: ৯৬৭৩৩৪৩ ই-মেইল: rezaul.karim.saml@gmail.com
০২	বিভিন্ন শিল্প প্রতিষ্ঠানের কর্মীদের প্রশিক্ষণ প্রদানের আবেদন গ্রহণ ও প্রশিক্ষণ প্রদান	অনধিক ১৫ (পনের) কর্ম দিবস	চেয়ারম্যান, বিসিএসআইআর বরাবর আবেদন	ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তার দপ্তর, আইটিটিআই, বিসিএসআইআর, ঢাকা	প্রশিক্ষনের প্রকৃতি আনুযায়ী আইটিটিআই কতৃক নির্ধারিত	ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তার কার্যালয়, আইটিটিআই, বিসিএসআইআর, ঢাকা ফোন: ৯৬৭৩৩৪৩ ই-মেইল:	
০৩	বিভিন্ন বিশ্ববিদ্যালয়ের ছাত্র-ছাত্রীদের গবেষণা সহায়তা প্রদান করা	খিসিসের ডিগ্রী ও ধরণ অনুযায়ী নির্ধারিত সময়	<u>নীতিমালা</u> অনুযায়ী মাননীয় চেয়ারম্যান বরাবর আবেদন। আবেদনপত্র যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে অনুমোদন	ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তার দপ্তর, আইটিটিআই, বিসিএসআইআর, ঢাকা /আরসি দপ্তর বিসিএসআইআর, ঢাকা	বিনামূল্যে	সংশ্লিষ্ট বিজ্ঞানী এবং ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা, আইটিটিআই, বিসিএসআইআর, ঢাকা ফোন: ৯৬৭৩৩৪৩ ই-মেইল:	
০৪	শিল্প-কারখানার সমস্যা সমাধানের জন্য আবেদন গ্রহণ ও নিষ্পত্তি	সমস্যার ধরণ ও প্রকৃতি অনুযায়ী, অনধিক ৩০ (ত্রিশ) কর্ম দিবস	ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তার মাধ্যমে সংশ্লিষ্ট বিজ্ঞানী বরাবর আবেদন	ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তার দপ্তর, আইটিটিআই, বিসিএসআইআর, ঢাকা	সমস্যার ধরণ ও প্রকৃতি অনুযায়ী নির্ধারিত	ড. মো: রকিবুল হাসান (এসএসও), আইটিটিআই, বিসিএসআইআর, ঢাকা মোবাইল: ০১৭১৬-০৩৫০৬৩ ই-মেইল: rakibbesir@gmail.com	



ইনিস্টিটিউট অব টেকনোলজি ট্রান্সফার অব ইনোভেশন (আইটিটিআই)

বাংলাদেশ বিজ্ঞান ও শিল্প গবেষণা পরিষদ (বিসিএসআইআর)

ড. কুদরাত-এ-খুদা সড়ক, ধানমন্ডি, ঢাকা-১২০৫।

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা:

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবী, রুম নাম্বার, অফিসিয়াল ফোন নম্বর ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার নাম, পদবী, রুম নাম্বার, অফিসিয়াল ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
০১	গবেষণা সংক্রান্ত কার্যক্রমে (আরএন্ডডি প্রকল্প গ্রহণ, সময় বর্ধিতকরণ ও বিশেষ অনুদান প্রকল্প) সহায়তা প্রদান	বিসিএসআইআর কতৃক নির্ধারিত, অনধিক ১৫ (পনের) কর্ম দিবস	ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা, আইটিটিআই-এর মাধ্যমে গবেষণা সমন্বয়কারীর বরাবর আবেদন	গবেষণা সমন্বয়কারীর কার্যালয় ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তার দপ্তর, আইটিটিআই	বিনামূল্যে	প্রশাসন শাখা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তার কার্যালয়, আইটিটিআই, বিসিএসআইআর, ঢাকা ফোন: ৯৬৭৩৩৪৩ ই-মেইল:	ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তার কার্যালয়, আইটিটিআই, বিসিএসআইআর, ঢাকা-১২০৫। ফোন: ৯৬৭৩৩৪৩ ই-মেইল: rezaul.karim.saml@gmail.com
০২	আইটিটিআই, বিসিএসআইআর-এর বিজ্ঞানী, কর্মকর্তা, ও কর্মচারীদের চিকিৎসা সহায়তা আবেদন প্রেরণ	অনধিক ০২ (দুই) কর্ম দিবস	বিসিএসআইআর- সচিবালয় আবেদন প্রেরণ এবং নির্ধারিত সরকারী হাসপাতাল কতৃক মেডিকেল টেস্টের ও চিকিৎসা গ্রহণের বিল ভাউচার	বিসিএসআইআর সচিবালয়/ ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তার কার্যালয়, আইটিটিআই, বিসিএসআইআর, ঢাকা	বিনামূল্যে	প্রশাসন শাখা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তার কার্যালয়, আইটিটিআই, বিসিএসআইআর, ঢাকা ফোন: ৯৬৭৩৩৪৩ ই-মেইল:	
০৩	অর্জিত ছুটি, নৈমিত্তিক ছুটি, ঐচ্ছিক ছুটি, শ্রান্তি বিনোদন ও মাতৃত্বকালীন ছুটি মঞ্জুর	অনধিক ০২ (দুই) কর্ম দিবস	ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা, আইটিটিআই, বরাবর আবেদন	ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তার কার্যালয়, আইটিটিআই, বিসিএসআইআর, ঢাকা	বিনামূল্যে	প্রশাসন শাখা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তার কার্যালয়, আইটিটিআই, বিসিএসআইআর, ঢাকা ফোন: ৯৬৭৩৩৪৩ ই-মেইল:	



ইনিস্টিটিউট অব টেকনোলজি ট্রান্সফার অব ইনোভেশন (আইটিটিআই)
বাংলাদেশ বিজ্ঞান ও শিল্প গবেষণা পরিষদ (বিসিএসআইআর)
ড. কুদরাত-এ-খুদা সড়ক, ধানমন্ডি, ঢাকা-১২০৫

8. আপনার (সেবাগ্রহীতার) কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রমিক	প্রতিশ্রুত/কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১	ত্রুটিমুক্ত ও স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন সংশ্লিষ্ট কার্যালয়ে জমা প্রদান;
২	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা;
৩	প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল মেসেজ/ই-মেইল ঠিকানায় প্রেরিত নির্দেশনা অনুসরণ করা;
৪	সাক্ষাতের জন্য ধার্য তারিখ ও সময়ে উপস্থিত থাকা;
৫	সেবা গ্রহণের জন্য অনাবশ্যক ফোন/তদবিবর না করা;